

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

JR Soft – Janó Richárd Márk egyéni vállalkozó

Hatályos: 2026. 05. 06.

A tájékoztató az EU 2016/679 (GDPR) rendeletnek megfelelően készült.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Janó Richárd Márk egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név: JR Soft

Székhely: 7432 Hetes, Hársfa utca 3.

Adószám: 59691154-1-34

E-mail: jano.richard@jrsoft.hu

Telefon: +36 30 998 8768

Weboldal: jrsoft.hu

2. Az adatkezelés alapelvei

A JR Soft az adatkezelés során a következő elveket érvényesíti:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- Célhoz kötöttség – adatokat csak meghatározott, egyértelmű célra gyűjtünk
- Adattakarékosság – csak a szükséges adatokat kezeljük
- Pontosság – az adatokat naprakészen tartjuk
- Korlátozott tárolhatóság – az adatokat nem tároljuk a szükségesnél tovább
- Integritás és bizalmas jelleg – megfelelő biztonsági intézkedésekkel védjük az adatokat

3. Kezelt személyes adatok és adatkezelési célok

Az alábbi táblázat összefoglalja a kezelt adatokat:

Adatkategória	Kezelt adatok	Cél	Jogalap
Megrendelők adatai	Név, e-mail, telefonszám, cégnév	Szerződés teljesítése, számlázás,	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
Számlázási adatok	Név, cím, adószám	Számviteli, adójogi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)
Kapcsolatfelvétel (webform)	Név, e-mail, telefonszám, üzenet	Ajánlatadás, érdeklődés megválaszolása	Jogos érdek / hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) f/a)
Weboldal-látogatók	IP-cím, süti-adatok, böngésző típusa	Weboldal működtetése, statisztika	Jogos érdek / hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) f/a)

4. Az adatkezelés időtartama

- Megrendelői és szerződéses adatok: a szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. elévülési idő).
- Számlázási adatok: 8 év (Számviteli törvény szerinti megőrzési kötelezettség).
- Kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárásától számított 1 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
- Weboldal-süti adatok: a süti típusától függően 30 nap – 2 év.

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat harmadik félnek nem adjuk el, és marketing célból nem továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- Tárhely-szolgáltató (szerver üzemeltetés) – az adatok a szervereken tárolódnak
- Könyvelő / könyvelőiroda – számlázási adatok feldolgozása
- E-mail szolgáltató (pl. Gmail / saját domain) – levelezés
- Google Analytics / hasonló elemző eszköz (ha aktív) – webstatisztika, anonimizált formában

Az adatfeldolgozók kizárólag a JR Soft utasításai szerint járnak el, és megfelelő adatbiztonsági garanciákat nyújtanak.

Az Európai Unión kívülre adatot nem továbbítunk, kivéve, ha az adatfeldolgozó megfelelőségi határozat vagy standard szerződéses klauzulák alapján jogszerűen kezeli az adatot.

6. Süti (cookie-k)

6.1. Mik a süti?

A süti kis szöveges fájlok, amelyeket a weboldal helyez el a látogató böngészőjében. Segítségükkel a weboldal megjegyyez bizonyos beállításokat, és statisztikát gyűjtünk a forgalomról.

6.2. Alkalmazott süti

- Munkamenet-süti (session cookies): a böngésző bezárásával törlődnek, a weboldal működéséhez szükségesek.
- Analitikai süti: látogatottsági adatokat gyűjtenek (pl. Google Analytics) – anonimizált formában.
- Beállítási süti: pl. a süti-hozzájárulás tárolása.

6.3. Süti kezelése

A látogató a böngésző beállításáiban bármikor letilthatja a süti(ket). Ez egyes funkciók elérhetőségét korlátozhatja.

7. Az érintett jogai

A GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkeznek:

Hozzáférési jog (15. cikk)

Kérheti, hogy tájékoztassuk, milyen adatait kezeljük.

Helyesbítési jog (16. cikk)

Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését.

Törlési jog – "elfeledtetéshez való jog" (17. cikk)

Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy hozzájárulását visszavonta.

Adatkezelés korlátozásának joga (18. cikk)

Kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.

Adathordozhatóság joga (20. cikk)

Kérheti adatai géppel olvasható formátumban való átadását.

Tiltakozási jog (21. cikk)

Tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja – a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogainak gyakorlásához kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a jano.richard@jrsoft.hu e-mail címen. Kérelmére 30 napon belül válaszolunk.

8. Jogorvoslat

Ha úgy véli, adatait jogszerűtlenül kezeljük, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Emellett bírósághoz is fordulhat az adatvédelmi jogainak érvényesítése érdekében.

9. Adatbiztonság

A JR Soft megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

- SSL/TLS titkosítás a weboldal kommunikációján
- Jelszóvédtet rendszerek, kétfaktoros hitelesítés ahol lehetséges
- Rendszeres biztonsági mentések
- Hozzáférési jogosultságok korlátozása

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR előírásainak megfelelően 72 órán belül értesítjük a NAIH-ot, és szükség esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

10. A tájékoztató módosítása

A JR Soft fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítást a weboldalon tesszük közzé, és jelentős változás esetén e-mailben is értesítjük megrendelőinket.