

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Weboldal fejlesztési és üzemeltetési szolgáltatáshoz

Janó Richárd e.v. (JR Soft)

Hatályos: 2026. 05. 06.

1. A Szolgáltató adatai

Neve: Janó Richárd egyéni vállalkozó

Kereskedelmi neve: JR Soft

Székhelye: 7432 Hetes, Hársfa utca 3.

Adószáma: 59691154-1-34

Bankszámlaszáma: 1040 3909 8676 9083 5749 1007 (K&H Bank)

Telefonszáma: +36 30 998 8768

E-mail: jano.richard@jrsoft.hu

Weboldal: jrsoft.hu

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Janó Richárd egyéni vállalkozó (JR Soft) (a továbbiakban: Megbízott) által nyújtott weboldal-fejlesztési és weboldal-üzemeltetési szolgáltatásokra vonatkoznak.

Az ÁSZF a Megbízott és a Megrendelő (a továbbiakban: Megbízó) között létrejövő minden egyedi megbízási szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képezi. Az egyedi szerződés és annak mellékletei az ÁSZF-nél magasabb érvényességi erővel bírnak – eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

A Megbízó az egyedi megbízási szerződés aláírásával, vagy az ajánlat írásos elfogadásával az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőként elfogadja.

A Megbízott fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a hatálybalépés előtt legalább 15 naptári nappal írásban (e-mailben) értesíti a Megbízót. A folyamatban lévő, már megkötött szerződésekre a módosítás hatálya – a Megbízó írásos beleegyezése nélkül – nem terjed ki.

3. A szolgáltatás típusai és keretszabályai

A Megbízott az alábbi típusú szolgáltatásokat nyújthatja. A konkrét feladatok körét, tartalmát, határidejét és díját minden esetben az egyedi szerződés és annak melléklete (specifikáció) tartalmazza.

3.1. Weboldal-fejlesztés

A fejlesztési szolgáltatás keretében a Megbízott a Megbízó egyedi igényeire szabott weboldalt, webalkalmazást vagy digitális terméket tervez és fejleszt. A fejlesztés pontos tartalma (funkciók, aloldalak, technológia) az egyedi szerződés mellékletében kerül rögzítésre.

3.2. Weboldal-üzemeltetés és karbantartás

Az üzemeltetési és karbantartási szolgáltatás tartalma projektenként eltérő lehet, és azt az egyedi szerződés melléklete határozza meg. Általánosan, a karbantartási szolgáltatás az alábbi tevékenységtípusokat foglalhatja magában:

- Technikai üzemeltetés és felügyelet
- Kisebb hibák javítása (fordítási hibák, reszponzivitási problémák, üzemeltetésből fakadó hibák)
- Biztonsági és rendszerfrissítések
- Kisebb tartalmi módosítások (az egyedi szerződésben meghatározott havi keretben)
- Teljesítmény-optimalizálás, technikai SEO feladatok
- Adatbázis karbantartás

A karbantartási keretbe nem tartozó – így különösen új funkciók fejlesztése, nagyobb átalakítások, új oldalak létrehozása – feladatok csak külön megrendelés alapján, az egyedi szerződésben rögzített óradíjon kerülnek elvégzésre.

3.3. Egyedi fejlesztés és bővítés

Az üzemeltetési keretbe nem tartozó egyedi fejlesztési igények (új funkciók, integrációk, jelentős átalakítások) külön megrendelés alapján, az egyedi szerződésben meghatározott óradíjon, vagy egyedi árajánlat alapján valósulnak meg.

4. A fejlesztés menete és határidők

4.1. A fejlesztés megkezdése

A Megbízott a weboldal fejlesztését az első havi díj Megbízott bankszámláján való jóváírását követően kezdi meg. A projekt indításának további feltétele az egyedi szerződésben meghatározott hozzáférések és anyagok Megbízó általi rendelkezésre bocsátása.

4.2. Fejlesztési határidő

A teljesítési határidőt az egyedi szerződés tartalmazza. A határidő módosulhat:

- a Megbízó által okozott késedelem esetén (pl. anyagok, visszajelzések késői megadása),
- előre nem látható, a Megbízott érdekkörén kívül eső technikai, tartalmi vagy együttműködési akadályok esetén (vis maior).

A határidő módosításáról a Megbízott köteles haladéktalanul, írásban értesíteni a Megbízót.

4.3. Fejlesztői környezet és tesztelés

A Megbízott a weboldalt fejlesztői környezetben és fejlesztői domainen készíti el. A fejlesztés állapota a Megbízó számára olvasási hozzáféréssel folyamatosan nyomon követhető.

A demo átadása után a Megbízó az egyedi szerződésben meghatározott tesztidőszakot kap. A tesztidőszak alatt jelzett hibák és kisebb módosítások az egyedi szerződésben rögzített számú korrekciós konzultáció keretében kerülnek elvégzésre.

4.4. Tartalom biztosítása

A weboldal szöveges tartalmának megírása – eltérő megállapodás hiányában – nem képezi a fejlesztési szolgáltatás részét; a tartalomszolgáltatás a Megbízó feladata. Az anyagokat (szövegek, képek, videók, dokumentumok) elektronikus úton kell a Megbízott rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a véglegesítésig nem érkezik be a végleges tartalom, a Megbízott demo képekkel és szövegekkel tölti fel a weboldalt. Az utólagos módosítások eseti megbízás keretében, az egyedi szerződésben rögzített feltételekkel kérhetők.

4.5. Átadás és élesítés

A Megbízó az egyedi szerződésben meghatározott korrekciós konzultációk után elkészült weboldalt köteles átvenni – akkor is, ha nem juttatott el minden anyagot, vagy nem jelezte módosítási igényeit a megadott határidőn belül.

Az élesítés feltétele, hogy a Megbízó a teljes esedékes díjat megfizesse. Az élesítés utáni, az egyedi szerződésben meghatározott garanciaidőn belül jelzett, specifikációtól eltérő hibákat a Megbízott díjmentesen javítja. Az ezen határidőn túl jelzett módosítási igények az egyedi szerződés szerinti óradíjon kerülnek elvégzésre.

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1. Havidíjas konstrukció

A weboldal fejlesztése és üzemeltetése havidíjas konstrukció keretében történik. A havi díj összegét és az elszámolás módját az egyedi szerződés tartalmazza.

A havidíj a fejlesztési időszak alatt a rendelkezésre állást, tanácsadást és projektmenedzsmentet; az átadást követően az egyedi szerződésben meghatározott karbantartási szolgáltatásokat foglalja magában.

5.2. Fizetési kötelezettség kezdete

A Megbízó az egyedi szerződés aláírásakor köteles az első havi díjat megfizetni. A határozott időszak ettől a naptól számíthat.

5.3. Számlázás és fizetési mód

A Megbízott minden hónap elején elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Megbízónak. A fizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető az egyedi szerződésben megjelölt bankszámlaszámra.

A fizetési határidő a számlán feltüntetett esedékesség; eltérő megállapodás hiányában a kiállításától számított 8 naptári nap.

5.4. A számlázási ciklus

A számlázási ciklus minden esetben a naptári hónapokhoz igazodik. Az első havi díj a szerződéskötés napján esedékes; a következő számla a soron következő hónap elején kerül kiállításra – függetlenül attól, hogy az első díj a hónap melyik napján érkezett be.

5.5. Késedelmi kamat és felfüggesztés

Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat kerül felszámításra.

A havidíj meg nem fizetése esetén a Megbízott jogosult a szolgáltatások – beleértve a weboldalhoz kapcsolódó valamennyi technikai hozzáférés – felfüggesztésére, amíg a Megbízó a tartozását teljes egészében nem rendezi. A felfüggesztés ideje alatt a Megbízott semmilyen következményes vagy elmaradt haszonért való felelősséget nem vállal, és ez a felfüggesztés a Megbízott részéről nem minősül szerződésszegésnek.

5.6. Külön megrendelt munkák díja

A karbantartási körön kívül eső, egyedileg megrendelt feladatok díját az egyedi szerződés tartalmazza. A megbízás megkezdése előtt a Megbízott tájékoztatja a Megbízót a várható munkaóra-mennyiségről és a várható költségről.

6. A szerződés időtartama

6.1. Határozott időszak

Az egyedi szerződés határozott időre jön létre; a határozott időszak hosszát az egyedi szerződés rögzíti. A határozott időszak alatt a Megbízó rendes felmondási joggal nem élhet, és a havidíj fizetése kötelező.

6.2. Automatikus meghosszabbodás

A határozott időszak elteltével a szerződés csak abban az esetben válik automatikusan határozatlan idejűvé, ha a Megbízó írásban jóváhagyja a folytatást. Határozatlan időszakban a Megbízó a szerződést az egyedi szerződésben rögzített felmondási idővel bármikor írásban megszüntetheti.

6.3. Elállás a fejlesztés megkezdése előtt

A Megbízó a fejlesztés megkezdése előtt bármikor elállhat a szerződéstől. Az elállás esetén a már megfizetett havi díj visszajár.

6.4. Elállás a fejlesztés megkezdése után

Amennyiben a Megbízó a fejlesztés megkezdését követően áll el a szerződéstől, a már megfizetett havi díjak nem járnak vissza, tekintettel arra, hogy a Megbízott a fejlesztési munkát megkezdte.

6.5. Rendkívüli felmondás a határozott időszakban

Amennyiben a Megbízó a határozott időszak alatt rendkívüli felmondással szünteti meg a szerződést – kivéve, ha a rendkívüli felmondás jogszerű indoka a Megbízott bizonyított, súlyos szerződésszegése –, a Megbízó köteles:

- a határozott időből még hátralévő hónapok teljes havidíját egy összegben, a felmondás közlésétől számított 8 napon belül megfizetni, valamint
- a rendszer teljes átadásáért fizetendő, a felek által külön megállapodásban rögzített egyszeri megváltási díjat megfizetni.

6.6. Vitás kérdések rendezése

A felek a szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton, peren kívül rendezik. Amennyiben a felek 30 naptári napon belül nem tudnak megegyezni, kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét.

7. A rendszer teljes átadásának feltételei

A weboldal forráskódja, a kapcsolódó technikai infrastruktúra (domain név, adatbázis-struktúra, konfigurációk, dokumentáció) és az üzemeltetéshez szükséges valamennyi elem a Megbízott tulajdonát képezi a szerződés teljes időtartama alatt.

A Megbízó jogosult a teljes rendszer végleges átvételére és tulajdonba vételére az alábbi feltételekkel:

7.1. Átadás a határozott időszak lejárta ELŐTT

Ha a Megbízó a határozott időszakon belül kéri a rendszer átadását (ideértve a rendkívüli felmondást is, kivéve a Megbízott súlyos szerződésszegését), köteles:

- a határozott időből fennmaradó hónapok teljes havidíját megfizetni, és
- a felek által külön megállapodásban rögzített egyszeri megváltási díjat megfizetni.

7.2. Átadás a határozott időszak lejárta UTÁN

Amennyiben a Megbízó a határozatlan időszakban mondja fel a szerződést és kéri a rendszer átadását, a Megbízott azt díjmentesen biztosítja (kivéve a domain átruházásával kapcsolatban felmerülő esetleges szolgáltatói díjakat).

Az átadás után a Megbízott a rendszer további működésére, kompatibilitására, üzemeltetésére és hibamentességére semmilyen garanciát nem vállal.

7.3. Az átadás következményei

A rendszer átadását követően a Megbízott minden hozzáférését törli. A Megbízott nem felel az átadás utáni hibákért, adatvesztésért, üzemeltetési problémákért vagy kompatibilitási gondokért, tekintettel arra, hogy az üzemeltetési háttér, frissítések, biztonsági mentések és technikai támogatás a továbbiakban nem részei a szolgáltatásnak.

8. Szellemi tulajdon és felhasználási jog

A Megbízó a szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízott tulajdonában marad minden olyan találmány, fejlesztés, algoritmus, szoftver és egyéb szellemi alkotás, amelyet a Megbízott a megbízási jogviszonyból eredően hozott létre.

Az elkészült weboldal és az azon elvégzett fejlesztések az átadással és a szerződésszerű elszámolással a Megbízóhoz kerülnek: a Megbízó korlátlan felhasználói jogot szerez a weboldal használatára, áttelepítésére és továbbfejlesztésére. A Megbízónak ugyanakkor nincs joga a weboldal sokszorosítására és továbbértékesítésére.

A Megbízott fenntartja a jogot arra, hogy az elkészült munkát – a Megbízó előzetes írásos jóváhagyásával – referencia céljából bemutassa (pl. portfóliójában, weboldalán).

9. Titoktartás

A Megbízott kötelezi magát, hogy a Megbízóval vagy annak működésével kapcsolatban tudomására jutott személyes és üzleti adatokat, valamint üzleti titkokat harmadik személynek nem adja át, és azokat titkosan kezeli – kivéve, ha ezt jogszabály kötelezővé teszi, vagy a Megbízó ehhez írásban hozzájárult.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is érvényes. Üzleti titoknak minősül minden gazdasági tevékenységhez kapcsolódó információ, amelynek nyilvánosságra kerülése sértené valamelyik fél pénzügyi vagy piaci érdekeit.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan információkra, amelyek már nyilvánosságra kerültek, vagy amelyeket a Megbízott jogszabály alapján köteles felfedni.

10. Garancia és felelősség

10.1. Garancia

A Megbízott garanciát vállal az egyedi szerződés mellékletében (specifikációban) rögzített funkciók elkészítéséért és hibamentes működéséért. A garanciaidő hosszát az egyedi szerződés tartalmazza.

A garanciaidőn belül jelzett, a specifikációtól eltérő hibákat a Megbízott díjmentesen javítja. Az ezen határidőn túli módosítási igények külön díjjal járnak.

10.2. Felelősség kizárása

A Megbízott nem vállal felelősséget:

- a tárhely- vagy szerverszolgáltató által okozott hibákból, adatvesztésből vagy üzemeltetési szünetekből eredő következményes károkért;
- a Megbízó által a weboldalon közzétett tartalomért (szöveg, kép, videó, egyéb jogdíjköteles anyag);
- a Megbízó vagy harmadik személy által végzett módosításokból, beavatkozásokból eredő hibákért;
- külső API-k, szoftverek vagy hardverek meghibásodásából eredő károkért.

A Megbízott felelőssége minden esetben a Megbízó által ténylegesen megfizetett havidíjak összegére korlátozódik.

11. Adatvédelem

A felek a szerződés teljesítése során az adatvédelmi jogszabályok – különösen az EU 2016/679 (GDPR) rendelet – rendelkezéseinek betartásával kötelesek eljárni.

A Megbízott a Megbízó személyes és üzleti adatait kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli. A részletes adatkezelési tájékoztató a jrsoft.hu weboldalon érhető el.

12. Vegyes rendelkezések

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a jogszabálynak megfelelő, a felek szándékához legközelebb álló rendelkezés érvényes.

A szerződés módosítása – az ÁSZF Megbízott általi egyoldalú módosítását kivéve – kizárólag írásban, közös megegyezéssel lehetséges.

A felek elfogadják, hogy az e-mailben tett jognyilatkozatok írásbeli nyilatkozatnak minősülnek.